Conditions Générales de Vente - Formations

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées par les « CGV ») ont pour objet de définir les conditions de vente et de participation aux actions de formation assurées par sumit auprès de ses clients professionnels (ci-après désignés par le « Client » ou les « Clients »).

Documents Contractuels
La Convention de Formation ainsi que le programme de formation précisera l'intitulé de la formation, sa nature, sa durée, ses effectifs, les modalités de son déroulement et la sanction de la formation ainsi que son prix et les contributions financières éventuelles de tiers.

Adhésion
Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Toutes conditions contraires et notamment toutes conditions générales ou particulières opposées par le Client ne peuvent, sauf acceptation formelle et écrite de sumit, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Les présentes CGV peuvent être amenées à évoluer. La version applicable la plus à jour est celle disponible sur le site www.sumit.fr à la date de la commande ou communiquées par email lors de la commande.

Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de sumit, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

Le Client déclare en outre que la commande n'a pas fait l'objet d'une vente hors établissement au sens de l'article L221-1 du code de la consommation.

Inscription
L'inscription ne sera effective qu'à compter de la Convention de Formation signée à adresser par email à votre interlocuteur commercial ou sur notre site www.sumit.fr
L'inscription à la Formation est réputée réalisée et devient ferme et définitive à compter de la confirmation de l'inscription par sumit.

La Convention de Formation signée doit notamment comporter les mentions suivantes :

- Coordonnées de votre société, de la personne en charge du dossier et adresse de facturation si différente,
- Adresse e-mail ou adresse postale complète de convocation du Client et/ou Stagiaire si elle est différente de l'adresse principale,
- Nom et prénom du ou des Stagiaires,
- Intitulé du stage ou référence,
- Dates du stage,
- Lieu du stage,
- Montant de la commande,

- En cas de financement par un Opérateur de compétences (OPCO), la notification de son nom, numéro d'adhérent et numéro de dossier.

L'accord de financement de l'OPCO doit être communiqué au plus tard au moment de l'inscription et/ou avant le premier jour de la formation, à défaut le Client sera facturé de l'intégralité du coût du stage.

Prérequis
sumit spécifie dans ses programmes de formation, préalablement transmis, les connaissances initiales requises (prérequis) pour suivre chacune de ses formations dans des conditions optimales. Il appartient au Client de s'assurer que tout stagiaire inscrit à une formation interentreprises satisfait bien les prérequis spécifiés sur le programme de formation correspondant. sumit ne peut en conséquence être tenue pour responsable d'une éventuelle inadéquation entre la formation suivie et le niveau initial des Stagiaires.

Certification
Les modalités et délais de certification sont donnés à titre indicatif. sumit ne pourra être tenue responsable de modifications d'échéances ou de versions imposées par les éditeurs dont dépendent les certifications.

Convocation
Dès réception de la Convention de Formation signée, l'inscription est enregistrée. Une convocation est adressée systématiquement aux Clients et/ou Stagiaires inscrits.

La convocation est envoyée par e-mail au Client et/ou Stagiaire. À défaut d'e-mail valide, elle est transmise à la personne en contact avec le service formation de sumit.

Le Stagiaire s'engage à être présent aux dates, lieux et heures prévus pour la Formation, ainsi qu'à respecter le règlement intérieur de sumit qui lui sera préalablement communiqué pour les formations assurées dans ses locaux.

© 2022 – sumit all rights reserved

sumit ne peut être tenue responsable de la non réception de la convocation quels qu'en soient le ou les destinataires chez le Client, notamment en cas d'absence du ou des Stagiaires à la formation. Il appartient au Client de s'assurer de l'inscription de ses Stagiaires et de leur présence à la formation.

Conditions de paiement
Nos prix sont établis en euros hors taxes, et sont à majorer du taux de TVA en vigueur. La facture est adressée au Client après exécution de la prestation.

En cas de paiement effectué par un Opérateur de compétences (OPCO), il appartient au Client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO dont il dépend, étant précisé que l'accord de financement doit être communiqué au plus tard au moment de l'inscription. Même en cas de paiement total ou partiel de la formation par un OPCO, les repas seront directement facturés au Client. Il lui appartient de se faire rembourser ces frais par l'OPCO. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne nous parvient pas au premier jour de la formation, la totalité des frais de formation peut éventuellement être facturée au Client. En cas de non règlement par l'OPCO du Client, quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du Client. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

Annulation - Rétractation
Toute annulation ou report d'inscription de la part du Client doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit.
Une annulation intervenant plus de quatorze jours calendaires avant le début du cours ne donne lieu à aucune facturation.
Une annulation intervenant entre 14 et 7 jours calendaires avant le début du cours donne lieu à une facturation égale à 50% du montant du cours.

Une annulation intervenant moins de 7 jours calendaires avant le début du cours donne lieu à une facturation du montant intégral du cours.

Un report intervenant moins de deux semaines avant le début du stage est considéré comme une annulation. En cas d'absence du Stagiaire, la prestation commandée sera facturée en totalité.

Pour sa part, sumit se réserve (i) la possibilité d'annuler ou de reporter un stage, notamment lorsque le nombre d'inscrits n'atteint pas le minimum requis, de problème technique ou logistique, dans ce cas, les Stagiaires inscrits seront prévenus au moins une semaine avant le début du stage et de nouvelles dates leur seront proposées ; (ii) le droit de suspendre ou d'annuler les prestations en cours en cas de survenance d'un cas de force majeure ou plus généralement d'un évènement échappant au contrôle de sumit, sans pouvoir donner lieu à dommages et intérêts pour le Client. Le Client fera son affaire personnel des éventuels frais de déplacement et d'hébergement qu'il aura déjà engagés, sans recours contre sumit.

Règlement
Le règlement des factures s'effectue exclusivement par virement bancaire.
Les factures sont payables au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture, sans escompte, sauf autre échéance indiquée sur la facture.

Pour toute ouverture de compte, un acompte de 30% du montant de la première formation devra être versé au moment de l'inscription.

Tout retard de paiement par rapport à cette échéance entraînera de plein droit :
- Des intérêts de retard de paiement au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal,
- L'exigibilité immédiate des factures non échues.

Par ailleurs, tout règlement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Tous droits et taxes applicables sont facturés en sus, conformément aux lois et règlements en vigueur.

Propriété intellectuelle
Les supports papiers ou numériques remis lors de la formation ou accessibles en ligne dans le cadre de la formation sont la propriété de Sumit et/ou des intervenants. Ils ne peuvent être reproduits partiellement ou totalement sans leur accord exprès.

L'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur ces supports sont protégés par le droit d'auteur et pour le monde entier. Toute autre utilisation que celle prévue aux fins de la Formation est soumise à autorisation préalable de leur auteur sous peine de poursuites judiciaires.

sumit et/ou les intervenants ne sauraient être tenus responsable d'une quelconque erreur ou omission dans les supports papiers ou numériques remis lors de la Formation ou accessibles en ligne dans le cadre de la Formation, leur seule finalité étant de servir de supports pédagogiques.

© 2022 – sumit all rights reserved

Le Client s'interdit par conséquent d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engagerait sa responsabilité en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La responsabilité du Client sera en outre engagée si un usage non autorisé était fait des logiciels ou support de stage.

Non sollicitation

Le Client et/ou le Stagiaire s'engagent à ne pas solliciter et/ou recruter, directement ou indirectement, le formateur réalisant la prestation ou toute autre personne de sumit avec qui il aurait été en contact à l'occasion de sa formation, à savoir le personnel salarié de Sumit ou les formateurs auto-entrepreneurs, indépendants auxquels sumit pourrait avoir recours aux fins de la formation. Cet engagement est valable pendant les 12 mois qui suivent la fin de la formation.

Limitations de responsabilité

La responsabilité de sumit ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel ou toute cause étrangère à sumit.

Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de Sumit est en tout état de cause expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. La responsabilité de sumit est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité de Sumit ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et la réputation.

Protection des Données

sumit, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel concernant les Clients (personnes physiques contacts) et les Stagiaires ayant pour finalité la gestion des actions de formation qu'il organise en qualité d'organisme de formation.

La base juridique de ce traitement est l'exécution de la Convention de Formation et des présentes CGV.

Les données collectées sont indispensables au traitement mentionné ci-dessus et, à défaut, sumit ne sera pas en mesure d'enregistrer les inscriptions.

Les données collectées sont destinées au personnel habilité de sumit et à ses éventuels sous-traitants pour la gestion des inscriptions et des actions de formation.

Ces données sont conservées le temps de la relation contractuelle augmenté de la durée des prescriptions légales.

Les Stagiaires disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement, de limitation du traitement de leurs données, d'un droit d'opposition au traitement de leurs données, d'un droit à la portabilité de leurs données. Ils disposent également d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de leurs données post-mortem.
Les Stagiaires disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.
Toute demande d'exercice d'un des droits visés ci-dessus doit être effectuée par courrier à l'adresse suivante : SUMIT – service DPO – 12 rue Denis Papin 59650 Villeneuve d'Ascq - France ou par mail à l'adresse dpo@sumit.fr

Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et sumit à l'occasion de l'exécution du contrat il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, **le règlement sera du ressort des tribunaux de Lille Métropole.**

Le fait de passer commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Paulo DE MATOS

Signé par Paulo DE MATOS
Signé et certifié par yousign

© 2022 – sumit all rights reserved