

Livret d'accueil

skill'up
by sumit

Qualiopi 
processus certifié
 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre
de la catégorie d'actions suivante :
ACTIONS DE FORMATION

SOMMAIRE

1. Le mot d'accueil	3
1.1 Notre histoire	3
1.2 Nos valeurs sont ce qui nous définit	3
1.3 Notre offre	4
1.4 Nos expertises	4
1.5 Nos formations	5
1.6 Quelques chiffres clés	5
1.7 Notre équipe	6
1.8 Notre processus qualité	8
2. Accès au Centre de Formation	9
2.1 Adresse et plan d'accès	9
2.2 Consignes d'accès	9
2.3 Nous contacter	9
3. Présentation du Centre de Formation	10
3.1 Accueil des stagiaires	10
3.2 Identification des stagiaires et animateurs	10
3.3 Restauration	10
3.4 Horaires	11
4. Moyens pédagogiques	11
4.1 Salles de formation	11
4.2 Formateurs	11
4.3 Support de formation	12
4.4 Environnement de formation	12
4.5 Examens de certification	12
5. Accès des personnes en situation de handicap	12
5.1 Handicap moteur	12
5.2 Handicap visuel	12
5.3 Besoin d'adaptation spécifique	12
6. Règlement intérieur	13
7. Sécurité des locaux	13
7.1 En cas d'accident	13
7.2 En cas d'incendie	13
7.3 Consignes sanitaires - Covid 19	13
8. Hébergement	13
9. Indicateurs de satisfaction	14

Bienvenue chez sumit !

1. Le mot d'accueil

1.1 Notre histoire

Installée depuis 2006 en région Hauts-de-France, sumit a été créée par Paulo de Matos, un passionné des technologies informatiques Microsoft. Pour répondre aux besoins de ses clients, il a décidé de rassembler autour de lui une communauté d'experts, tous aussi passionnés.

Avec une équipe comptant aujourd'hui 35 collaborateurs, l'ambition de l'entreprise n'a pas varié d'un iota : apporter aux clients de sumit la meilleure expertise disponible, et participer activement à leur cheminement vers l'excellence numérique.

Cette ambition est résolument partagée par nos collaborateurs. Et nous les accompagnons étroitement dans leurs montées en compétences et leurs évolutions professionnelles. Ils sont écoutés et leurs initiatives sont valorisées. Pour les fidéliser, nous n'avons encore rien trouvé de mieux.

Nous n'ambitionnons pas de devenir une "super-ESN" avec des milliers, ni même des centaines de collaborateurs. Nous voulons rester à taille humaine, pour continuer de voir grand pour nos équipes et nos clients.



Paulo De Matos, Dirigeant de sumit

1.2 Nos valeurs sont ce qui nous définit



L'engagement :

La bonne expertise,
Le bon consultant, Au bon moment.



La passion :

Quelle est la différence entre
l'"à peu près" et l'excellence ?
La passion, nous l'avons.



L'intégrité :

Quand on ne sait pas, on le dit.

À la quantité, nous préférons la qualité. Notre modèle d'entreprise à taille humaine fait notre force et toute la différence. Pour nos équipes comme pour nos clients. Nous sommes persuadés que c'est en restant à l'écoute de nos collaborateurs, et en veillant à leur montée en compétence comme à leur évolution professionnelle, que nous mènerons nos clients sur le chemin de l'excellence numérique. Avoir une taille humaine n'empêche pas de viser haut !

L'équipe sumit, c'est avant tout des passionnés qui partagent les mêmes ambitions. L'expertise des collaborateurs est boostée par un plan de formation et de certification fort au sein de la société mais également grâce à leur expérience du terrain.

sumit, c'est aussi des échanges directs et simples. Une proximité managériale. Une forte disponibilité des équipes. Une valorisation de la prise d'initiative. Une confiance partagée.

1.3 Notre offre



Evolution du patrimoine applicatif



Conduite du changement



Valorisation de la donnée



Collaboration digitale



Process agiles



Méthodologie



Formation



Audit et Conseil

1.4 Nos expertises

Véritables spécialistes des technologies Microsoft :



Nous sommes aussi certifiés en Agilité :



L'univers des technologies et de l'informatique est complexe. Sa maîtrise est une condition essentielle pour qu'une entreprise reste compétitive sur son secteur. Avec nos formations sur mesure axées sur la pratique et dispensées par nos consultants formateurs certifiés, nous offrons aux professionnels plus que les moyens de progresser dans leur métier. Nous leur apportons l'expertise qui les rapprochera de l'excellence numérique.

sumit vous accompagne dans l'évolution de vos compétences techniques et fonctionnelles via un catalogue de formations et des contenus toujours up-to-date à mesure des évolutions technologiques et méthodologiques.

Optimisez vos connaissances pratiques sur de nombreuses thématiques avec des formations sur mesure délivrées par nos formateurs experts et certifiés sur leurs domaines.

1.5 Nos formations

Nos formations peuvent être proposées en intra-entreprise, c'est-à-dire auprès d'une équipe d'une même entreprise, comme en inter-entreprise, c'est-à-dire auprès de personnes venant d'entreprises différentes.

Pour réaliser nos supports de formation correspondant au référentiel Microsoft, nous avons la possibilité de nous baser sur des programmes officiels Microsoft grâce à nos formateurs reconnus Microsoft Certified Trainer (MCT).

Nous proposons également des programmes de formation sur-mesure construits sur la base de vos besoins et de votre contexte client.

1.6 Quelques chiffres clé

35
collaborateurs

Dont **30**
consultants et
14 formateurs

10,28 heures
de formation/
collaborateur
en 2021

55 certifications
détenues dont
17 obtenues en
2021

50% de nos
collaborateurs
formés en 2021

(chiffres mis à jour au 1er janvier 2022)

1.7 Notre équipe

• L'équipe support



Paulo
CEO



Mathieu
Directeur d'Agence et
Directeur Commercial



Sonia
Responsable
Ressources Humaines



Coraline
Responsable Pédagogique
Référente Handicap



Maurranne
Responsable Recrutement et
Chargée de Communication



Elisa
Chargée de communication
et marketing digital

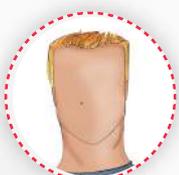
• La Direction technique



Valentin
Directeur Technique



Mattieu
Practice Leader Agile



Bogdan
Technical Leader



Maxime
Technical Leader

• L'équipe formateurs



Amélie
Product Owner



Bogdan
Développeur .NET



Dylan
Développeur .NET



Ekaterina
Product Owner



Jad
Développeur .NET



Malik
Consultant BI



Mattieu
Scrum Master



Maxime
Technical Leader
.NET



Natacha
Développeuse .NET
et UX/UI Designer



Pascal
Chef de projet



Sarah
Coach agile



Valentin
Technical Leader
.NET



Xavier
Product Owner



Yohann
Développeur .NET

L'équipe de Formateurs sumit est constituée de Collaborateurs sumit qui interviennent en mission pour leur client tout au long de l'année. Ils sont confirmés et experts dans leurs domaines.

Pour devenir Formateur chez sumit, nos Collaborateurs suivent le parcours de Formateur afin d'acquérir les compétences pédagogiques nécessaires à la transmission de connaissances dans le cadre d'une session de formation.

L'équipe de Formateurs sumit est également composée de partenaires indépendants avec qui nous collaborons, qui partagent notre vision sur nos métiers et le rôle de Formateur, ainsi que nos valeurs.

Fort de leurs expertises techniques et méthodologiques ainsi que de leurs expériences terrain, ils construisent les programmes de formation en concordance avec les besoins client puis délivrent les formations dans le respect de notre processus Qualité.

1.8 Notre processus qualité

- **Un centre de formation certifié Qualiopi***

Engagé dans une démarche d'excellence et d'amélioration continue, notre centre de formations respecte l'ensemble des critères et indicateurs Qualiopi. Cette certification nous permet en parallèle de vous proposer des formations éligibles aux aides au financement accordées aux entreprises par l'État, les régions ou les opérateurs de compétences (OPCO).

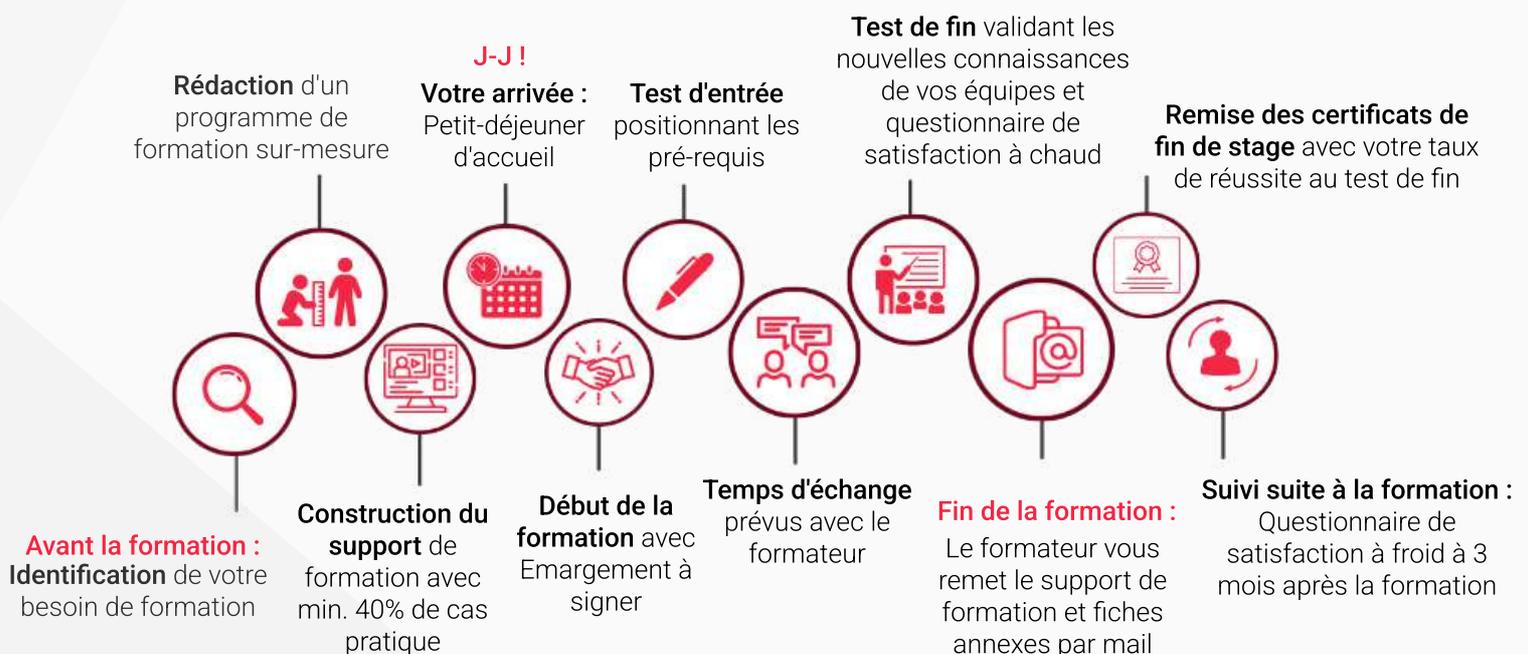
Notre Responsable Pédagogique reste à votre écoute pour répondre à vos questions sur le financement de votre formation.

*La certification Qualiopi s'inscrit dans le contexte de la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel et du décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences.



La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :
ACTIONS DE FORMATION

- **Avec vous à chaque étape de votre formation !**



2. Accès au Centre de Formation

2.1 Adresse et plan d'accès

Le Centre de Formation se situe dans l'espace de coworking REGUS à l'adresse suivante :

12 rue Denis Papin
59650 Villeneuve d'Ascq
03 20 80 33 61
formation@sumit.fr



2.2 Consignes d'accès

Se déplacer en transports en commun :

Notre centre de formation se trouve à quelques minutes à pied du métro Les Prés Edgard Pisani – Ligne rouge d'Ilévia, qui se trouve au niveau du rond-point de La Pilaterie à Villeneuve d'Ascq.

Se déplacer en voiture :

Nous disposons d'un parking avec places visiteurs pour les personnes véhiculées. Vous pouvez stationner votre voiture sur les places "sumit" ou les places "visiteurs" du parking REGUS.

2.3 Nous contacter

Vous pouvez contacter le standard de sumit ici : 03 20 80 33 61

Pour toute demande urgente,
Contactez Coraline GAIPPE, Responsable Pédagogique chez sumit :
06 59 45 29 95 ou formation@sumit.fr

3. Présentation du Centre de Formation



3.1 Accueil des stagiaires

Une fois arrivé au Centre de coworking REGUS, vous pouvez vous présenter à l'accueil en précisant que vous êtes attendus pour suivre une formation chez sumit.

3.2 Identification des stagiaires et animateurs

S'identifier auprès de Coraline GAIPPE, Référente Pédagogique en charge de l'organisation qui vous attendra.

S'inscrire en formation donne accès aux espaces partagés : l'espace café, l'espace cuisine, les commodités ainsi que la salle formation.

3.3 Restauration

• Se restaurer chez sumit

Le repas n'est pas compris durant la formation sauf à la demande expresse du client qui le précise. Cependant, vous avez accès à la cuisine équipée.



Micro-ondes



Réfrigérateurs



Café et thé

• Se restaurer en extérieur

A proximité du rond-point de La Pilaterie se trouvent plusieurs enseignes de restauration, à titre indicatif vous pourrez y trouver : Sogood, Dubble, Tao Bento, Les 3 Brasseurs, Del Arte, KFC, Boulangerie Ange, Tao Bento...

Vous avez également la possibilité de commander sur le site de DejBox – la commande doit être passée avant 10H, et peut être livrée à REGUS de Villeneuve d'Ascq où nous nous trouvons. Les commandes sont déposées au niveau de l'accueil.



3.4 Horaires

sumit est ouvert du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H.

4. Moyens pédagogiques

4.1 Salles de formation

- **Se former dans les locaux sumit**

Deux salles de formation au sein de REGUS, capacité de 6 personnes + le formateur maximum. Les salles sont équipées de tout le nécessaire au bon fonctionnement d'une formation.



Tableau blanc



Wifi



TV connectée



Thé et café



- **Suivre sa formation à distance**

Nos formations peuvent être suivies à distance, les formations sont suivies via m'outil de visioconférence TEAMS qui est notre outil de prédilection. Pour participer aux formations animées en distanciel, vous devez disposer d'un ordinateur avec une connexion internet suffisante, d'une caméra et d'un micro fonctionnels. Il est évidemment recommandé de suivre la formation dans un environnement calme pour une meilleure concentration.



4.2 Formateurs

Nos formateurs sont sélectionnés par l'équipe sumit, qu'ils soient formateurs consultants en interne chez sumit ou formateurs indépendants avec qui sumit collabore. Les formateurs sumit suivent un parcours de formateur afin de travailler leur posture et leur capacité à transmettre leurs connaissances et être pédagogues.

Nos formateurs sont également formés en continuité et certifiés sur leurs domaines de compétences techniques ou méthodologiques. Ils sont up-to-date et fortifient leurs expertises grâce à leurs retours terrain car ils interviennent en grande partie de leur temps sur des missions en régie chez nos clients.

4.3 Support de formation

Le support de formation vous est communiqué en fin de formation par le formateur pour votre seul usage personnel. Le support de formation comprend des cours théoriques ainsi que des cas pratiques pour illustrer les notions vues.

4.4 Environnement de formation

Chez sumit nous portons un intérêt très particulier quant à l'environnement dans lequel se déroulent nos formations. Nous tenons à ce qu'il soit toujours convivial, professionnel et stimulant.

4.5 Examen de certification

sumit ne délivre pas de certification dans le cadre de ses formations mais peut vous préparer à un passage de certification, les formateurs étant eux-mêmes des experts certifiés sur leurs domaines d'expertises.

5. Accès des personnes en situation de handicap

5.1 Handicap moteur

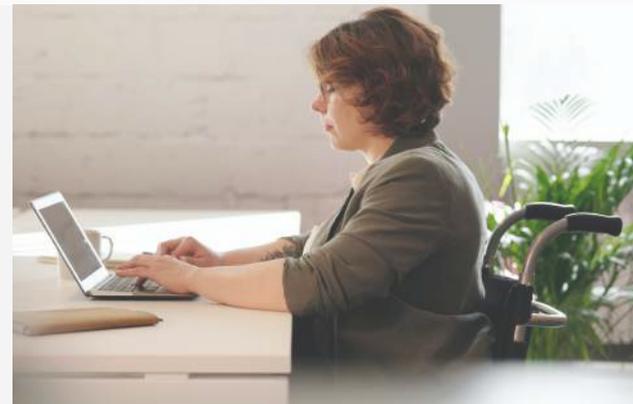
Les salles de formation sumit mises à disposition se trouvent en rez de chaussée, les locaux respectent les normes handicapées et permettent de circuler en fauteuil roulant. Un ascenseur est également présent si besoin de se rendre aux étages.

5.2 Handicap visuel

Les équipements dont nous disposons permettent de zoomer et d'agrandir les pages pour toute personne atteinte d'un handicap visuel. Les supports peuvent également être adaptés pour une meilleure lisibilité. Un temps supplémentaire peut être accordé durant les exercices par exemple, si nécessaire pour les personnes atteintes d'un handicap visuel ou d'une dyslexie.

5.3 Besoin d'adaptation spécifique

Toute personne en situation de handicap et ayant besoin d'un aménagement spécifique peut contacter notre Responsable Pédagogique Coraline GAIPPE à formation@sumit.fr ou par téléphone au 0659452995 afin de garantir une qualité de formation optimale. Nous ferons alors le nécessaire pour vous accompagner au mieux.



6. Règlement intérieur

- Notre règlement intérieur s'applique lorsque la formation se déroule dans nos locaux,
- Lorsque la formation se déroule en dehors des locaux de sumit c'est alors le règlement intérieur du lieu de la formation qui s'applique.

Notre règlement intérieur est disponible sur notre site web www.sumit.fr et ici : [Règlement intérieur](#)

7. Sécurité des locaux

7.1 En cas d'accident

En cas d'accident ou de malaise, le formateur a connaissance du protocole à suivre : il devra immédiatement avvertir un membre de l'équipe sumit et le SAMU sera immédiatement contacté.

7.2 En cas d'incendie

Toutes les précautions sont prises en cas d'incendie au sein des locaux :



Présence d'une alarme incendie dans le bâtiment



Extincteurs présents à tous les étages



Exercices d'évacuation régulièrement mis en place



Plans d'évacuation affichés à tous les étages du bâtiment

7.3 Consignes sanitaires - Covid 19

Protocole nationale en vigueur disponible sur le site du gouvernement : [ici](#)

8. Hébergement

Nous ne proposons pas de logement, nous pourrions néanmoins vous orienter vers plusieurs hébergements aux alentours du lieu de formation à titre indicatif – néanmoins nous n'avons pas de partenariat avec ces hôtels et n'en sommes pas garant.

9. Indicateurs de satisfaction

Niveau de satisfaction des stagiaires : 88,84%
Taux de recommandation de nos formations : 85,84%
Pourcentage de réussite globale aux évaluations : 90%

Dernière mise à jour le 01/06/2022

L'équipe sumit vous souhaite une bonne formation !